

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

ΟΜΑΔΑ Α

Α) Τι εννοούμε με τον όρο « κουλτούρα » και ποια είναι η σημασία της για τη λειτουργία της επιχείρησης ; **(Μονάδες 8)**

Β) Τι έχουν υποστηρίξει ο Cyert και ο March και ποια η σημασία των απόψεών τους για τους στόχους που υπάρχουν σε κάθε επιχείρηση; **(Μονάδες 8)**

Γ) Σε ποιο γεγονός εστιάζονταν οι κατηγορίες του « κινήματος ανθρωπίνων σχέσεων » ; Ποιες οι βασικές θέσεις των οπαδών του κινήματος και ποια τα πορίσματα που προέκυψαν μετά από έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις ; **(Μονάδες 8)**

Δ) Τι γνωρίζετε για τη λειτουργία του προγραμματισμού ως λειτουργία του management ; **(Μονάδες 8)**

Ε) Ποια είναι τα συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα που παρατηρούνται κατά την λειτουργία των ομάδων ; **(Μονάδες 8)**

ΣΤ) Ποια τα χαρακτηριστικά και ποιες οι ενέργειες μιας πετυχημένης παθητικής ακρόασης ; **(Μονάδες 8)**

Ζ) Εξηγήστε πώς οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι μπορεί να δημιουργήσουν προβλήματα στην επικοινωνία , και πώς διαμορφώνονται οι κώδικες του κάθε ανθρώπου. **(Μονάδες 8)**

ΟΜΑΔΑ Β

A. Να σημειώσετε ποιες από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστές (Σ) και ποιες είναι λάθος (Λ). **(Μονάδες 2 για κάθε σωστή απάντηση)**

1) Η επιρροή ενός ατόμου σε άλλα άτομα προκύπτει από την επίδραση της δύναμης που ασκείται σ' αυτά.

2) Σύμφωνα με τη βασική λογική της θεωρίας των προσδοκιών η ικανότητα του εργαζόμενου για απόδοση είναι ανεξάρτητη από τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

3) Οι διατμηματικές ομάδες μπορεί να είναι μόνιμες ή προσωρινές.

4) Όταν επικρατεί η « ομαδική σκέψη » μειώνεται η διανοητική ικανότητα και η λογική κρίση της ομάδας.

5) Μια βασική ενέργεια της επιτυχημένης « παθητικής ακρόασης » είναι ότι ο δέκτης μπαίνει στη θέση του πομπού.

6) Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι οι εργοδότες και οι εργαζόμενοι πρέπει να εστιάσουν την προσοχή τους στην κατά το δυνατό μεγαλύτερη αύξηση των κερδών.

7) Ένα διοικητικό στέλεχος , προκειμένου να ασκήσει αποτελεσματική διοίκηση , πρέπει να ξέρει , να μπορεί και να θέλει να διοικεί.

8) Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση , γιατί εκφράζει ένα τρόπο συλλογικής δράσης.

9) Ο λόγος των εκροών προς τις εισροές μάς δίνει το βαθμό αποδοτικότητας της επιχείρησης.

10) Η παραγωγικότητα μετρά ποσότητες ενώ η αποδοτικότητα μετράει αξίες ή χρηματικά μεγέθη.

 **μεταίχμιο**
B. Να επιλέξετε τη σωστή απάντηση :
(Μονάδες 3 για κάθε σωστή απάντηση) | Σ Τ Η Ρ Ι Ο

1) Η παραγωγικότητα της εργασίας προκύπτει από τη σχέση :

- α) παραγωγικών μέσων προς παραχθέντα αγαθά
- β) κεφαλαίου προς καθαρό κέρδος
- γ) εισροών προς εκροές
- δ) ποσότητας παραγωγής προς αριθμό εργαζομένων

2) Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών ανήκει :

- α) στην εμπορική λειτουργία
- β) στην οικονομική λειτουργία
- γ) στην λειτουργία των προμηθειών
- δ) στην παραγωγική λειτουργία

3) Η διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών ανήκει :

- a) στη λειτουργία του ελέγχου
 - β) στη λειτουργία της διεύθυνσης
 - γ) στη λειτουργία του προγραμματισμού
 - δ) στη λειτουργία της οργάνωσης
- 4) Τόνισε μεταξύ άλλων τη σημασία του χρόνου και του κόστους για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας :
- a) ο Gantt
 - β) ο Fayol
 - γ) ο Taylor
 - δ) ο Weber
- 5) Η πιο σημαντική μεταβλητή που πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης για να καθορίσει τη συμπεριφορά του είναι :
- a) το αντικείμενο του έργου που θέλει να υλοποιήσει
 - β) η ικανότητα και η διάθεση των συνεργατών του
 - γ) η ικανοποίηση των συνεργατών του
 - δ) το περιβάλλον στο οποίο ασκεί την ηγεσία
- 6) Ποιος από τους παρακάτω παράγοντες σύμφωνα με τον Herzberg δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζόμενους για όσο το δυνατόν μεγαλύτερη απόδοση :
- a) Η σιγουριά που αισθάνονται στην εργασία
 - β) ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο
 - γ) η αναγνώριση των προσπαθειών του
 - δ) οι συνθήκες εργασίας (ωράριο , φυσικό περιβάλλον)
- 7) Ο αριθμός των μελών μιας αποτελεσματικής ομάδας κυμαίνεται:
- a) από 2 μέχρι 5 άτομα
 - β) από 10 μέχρι 15 άτομα
 - γ) από 12 μέχρι 15 άτομα

δ) από 5 μέχρι 12 άτομα

8) Ένα φυσιολογικό εμπόδιο της επικοινωνίας είναι :

α) η ικανότητα σύλληψης του μηνύματος και η κόπωση

β) οι τεχνικές και τα μέσα

γ) η προκατάληψη και τα συναισθήματα

δ) όλα τα παραπάνω

Καλή Επιτυχία !!!

Επιμέλεια : Μαρία Καλλή

