

**ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΑ ΣΤΟ ΜΑΘΗΜΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
& ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ**

ΖΗΤΗΜΑ 1^ο

A. α) Ποια είναι τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας μιας επιχείρησης για τις ομάδες συμφερόντων που συνδέονται μ' αυτή;
(Μονάδες 5)

β) Πώς συνδέονται οι έννοιες της παραγωγικότητας, αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας; **(Μονάδες 5)**

B. Ποιοι στόχοι ονομάζονται λειτουργικοί και πού αναφέρονται;
(Μονάδες 10)

ΖΗΤΗΜΑ 2^ο

A. Για ποιο λόγο κρίνεται απαραίτητο μια σύγχρονη οικονομική μονάδα να αναπτύσσει εκτός από τις βασικές και τις δευτερεύουσες επιχειρησιακές λειτουργίες; **(Μονάδες 10)**

B. Σε τι συνίσταται, πώς ονομάστηκε και τι προσβέυει η κριτική που ασκήθηκε στη θεωρία του Taylor και των οπαδών του;
(Μονάδες 10). Φ Ρ Ο Ν Τ Ι Σ Τ Η Ρ Ι Ο

ΖΗΤΗΜΑ 3^ο

A. α) Ποιο πρότυπο ηγεσίας είναι το πλέον αποτελεσματικό ή κατάλληλο; Από τι εξαρτάται το πρότυπο που θα επιλέξει ο ηγέτης; **(Μονάδες 5)**

β) Ποια είναι η πιο σημαντική μεταβλητή που θα πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης για την επιλογή του κατάλληλου προτύπου ηγεσίας;
(Μονάδες 5)

B. Ποια είναι τα στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά;
(Μονάδες 10)

ΖΗΤΗΜΑ 4^ο

A. Να σημειώσετε ποιες από τις παρακάτω προτάσεις είναι σωστές (Σ), και ποιες λανθασμένες (Λ). **(Μονάδες 2 για κάθε σωστή απάντηση)**

1. Ο καταμερισμός της εργασίας είναι αντικείμενο της λειτουργίας του προγραμματισμού.

2. Ο Η. Fayol έδωσε έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
3. Προγραμματισμός είναι η λειτουργία με την οποία παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της κοινωνικής οργάνωσης .
4. Η Διοίκηση ανθρώπινων πόρων αποτελεί επιμέρους πεδίο της Διοίκησης των επιχειρήσεων .
5. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης περιλαμβάνονται στη λειτουργία της οργάνωσης .
6. Η έννοια του « επιχειρείν » δεν αφορά στην πιθανή αποτυχία των συντελεστών παραγωγής.
7. Τα εθνολογικά χαρακτηριστικά μιας κοινωνίας εντάσσονται στο κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης.
8. Οι καταλληλότερες μορφές ηγεσίας είναι σε κάθε περίπτωση οι συμμετοχικές .
9. Αυτό που κάνει τα άτομα να ακολουθούν εθελοντικά και πρόθυμα έναν ηγέτη είναι « το τι είναι » και όχι « το τι κάνει » .
10. Η ιεράρχηση των στόχων , ο αριθμός , το είδος και η σπουδαιότητά τους διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.

B. Να σημειώσετε με κύκλο τη σωστή απάντηση . (Μονάδες 2 για κάθε σωστή απάντηση)

1. Η λειτουργία της διεύθυνσης στο management αναφέρεται :
 - α) στον καταμερισμό των εργασιών .
 - β) στη σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα.
 - γ) στην εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης.
 - δ) στην αποκλειστική έκδοση εντολών και οδηγιών.
2. Η σχέση μεταξύ οικονομικού αποτελέσματος και κεφαλαίων που χρησιμοποιήθηκαν αναφέρεται στην έννοια της:
 - α) παραγωγικότητας.
 - β) ανταγωνιστικότητας.
 - γ) αποτελεσματικότητας.
 - δ) οικονομικής αποδοτικότητας.
3. Η θέση ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους διατυπώθηκε από τον :
 - α) Fraderick Taylor.
 - β) Henri Fayol .

γ) Max Weber .

δ) Gantt .

4. Στο εξωτερικό περιβάλλον μιας επιχείρησης δεν εντάσσονται:

α) η εισοδηματική και νομισματική πολιτική .

β) τα εθνολογικά στοιχεία μιας κοινωνίας.

γ) οι καταναλωτές και οι πελάτες.

δ) το φορολογικό σύστημα.

5. Στο αυταρχικό πρότυπο ηγεσίας :

α) οι εργαζόμενοι δεν αναλαμβάνουν ευθύνη για το αποτέλεσμα.

β) η παραγωγή είναι καλή μόνο όταν ο ηγέτης είναι παρών.

γ) οι εργαζόμενοι πρέπει να μάθουν γρήγορα το έργο τους.

δ) όλα τα παραπάνω.

Γ. Μια επιχείρηση παράγει ένα αγαθό Α με κόστος ανά μονάδα 15€ και το διαθέτει στην αγορά στην τιμή των 40€. Απασχολώντας 200 εργαζόμενους πετυχαίνει παραγωγικότητα εργασίας 30 μονάδες ενώ τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της είναι 300.000€. Αν στη δεδομένη επιχείρηση υπήρχε προσδοκία για παραγωγή ίση με 8.000 μονάδες , ζητείται: α) η οικονομική της αποδοτικότητα β) η αποτελεσματικότητα.

(Μονάδες 10)

Καλή Επιτυχία !!!

Επιμέλεια: Μαρία Καλλή